

Rundum sorglos mit dem MEIKO Service



MEIKO Serviceprogramm





Sorgfaltspflicht und Arbeitsschutz, Hygienemaßnahmen regelmäßig überwachen und dokumentieren, das Einhalten von Gesetzen und Normen sind wesentliche Anforderungen an die Pflege in Krankenhäusern und Pflegeeinrichtungen.

Rund um die MEIKO Reinigungs- und Desinfektionsgeräte sichert der MEIKO Service hygienisches Arbeiten und erfüllt bzw. dokumentiert alle Anforderungen der Medizinprodukte-Betreiberverordnung (MPBetV). MEIKO Service ist rundum Service aus einer Hand durch autorisierte MEIKO Service-Profis, die wissen, wie man Premiumtechnik von MEIKO pflegt – und wissen, wie sie funktioniert. Von der Wartung über Chemie bis zur Schulung des Pflegepersonals. MEIKO Service – immer ein Grund zu lächeln.

Routineüberprüfungen

Überprüfungen werden nur von autorisierten MEIKO Service-Technikern ausgeführt:

- Wartung nach Herstellerangaben und Checkliste
- Überprüfung der Reinigungs- und Desinfektionsleistung durch
 - Thermologger-Untersuchung (mit Zertifikat)
 - Mikrobiologische Untersuchung (mit Zertifikat)
 - BGV A3-Prüfung
 - VDE-Prüfung

Rundum Sorglos-Paket

- **MEIKO**Basic: Wartung und Service für 5 Jahre inkl. anfallender Reparaturen zum fest vereinbarten Preis
- **MEIKO**Plus: Service auch wochenends und nach 17 Uhr, 7 Tage die Woche. Auch an Feiertagen.
- Schulung & Training des Pflegepersonals
- Haustechnikerschulung



Chemie

MEIKO Reinigungs- und Desinfektionstechnik arbeitet besonders effizient und hygienisch mit DOYEN-Produkten der Fa. etol, Oppenau – wir sorgen dafür, dass Sie immer gut und günstig Vorrat haben.

MEIKO Finance

Beste Hygiene und Sauberkeit kosten Geld, aber nicht die Welt: Mit unserem hauseigenen MEIKO Finance müssen Sie auf MEIKO Spülkomfort nie mehr verzichten.

§ Der Gesetzgeber hat klare Regelungen für den Betrieb von Medizinprodukten getroffen. Diese finden sich u.a. in der Medizinprodukte-Betreiberverordnung (*MP-BetriebV*). So sind die Gebrauchsanweisung, sicherheitsbezogene Informationen und Instandhaltungshinweise der Hersteller zu beachten. Denn der Gesetzgeber geht davon aus, dass die Zweckbestimmung eines Medizinproduktes dauerhaft nur gewährleistet ist, wenn erforderliche Überprüfungen (z.B. Hygienetests nach Empfehlungen des RKI) und regelmäßige Instandhaltungsmaßnahmen (z.B. Wartung nach Herstellerangabe) durchgeführt werden.



Überprüfungen und regelmäßige Instandhaltungsmaßnahmen



Unser MEIKO Service übernimmt für Sie zuverlässig alle vom Gesetzgeber und MEIKO geforderten Arbeiten. Alles, was darüber hinausgeht, erfolgt nur in enger Abstimmung mit Ihnen – ganz nach Ihren Wünschen und Bedürfnissen. Nutzen Sie das Know-how der Spezialisten – keine Kompromisse, wenn es um die Sicherheit für Ihre Patienten

und Ihr Personal geht! Regelmäßige Schulungen unseres autorisierten Service Personals sowie der Einsatz modernster Service-Tools, die permanent an die neuesten Anforderungen angepasst werden, gewährleisten Ihnen diese Sicherheit, die Sie brauchen.

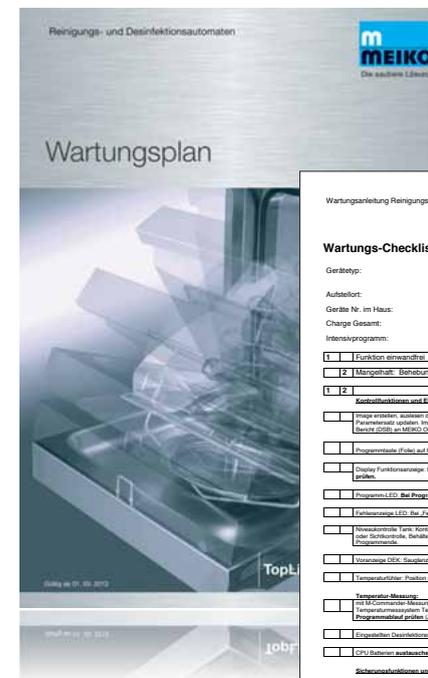


Alles dokumentiert mit dem MEIKO Wartungsplan



Zu Ihrer Sicherheit empfiehlt MEIKO eine Wartung mindestens einmal im Jahr oder spätestens nach 5.000 Zyklen. Bei einer MEIKO Wartung wird die vom Gesetzgeber geforderte Instandhaltung durchgeführt. Nach genauen Vorgaben des Wartungsplans werden Teile überprüft, ggf. ausgetauscht sowie die Funktionen des MEIKO Reinigungs- und Desinfektionsgeräts getestet. Hierbei wird auch die Software upgedatet und von MEIKO geforderte Maßnahmen umgesetzt, die unseren autorisierten MEIKO Service-Partnern umgehend bekannt gegeben werden.

tauscht sowie die Funktionen des MEIKO Reinigungs- und Desinfektionsgeräts getestet. Hierbei wird auch die Software upgedatet und von MEIKO geforderte Maßnahmen umgesetzt, die unseren autorisierten MEIKO Service-Partnern umgehend bekannt gegeben werden.



Wartungsanleitung Reinigungs- und Desinfektionsautomat MEIKO-TopLine / TOPIC.2

MEIKO

Optionen

Funktion einwählen

Menüwahl - Befehlskette verwenden

1 2

Desinfektions-DH

Einwaage-DH, Saugbrücke herausziehen

2 mit Temperaturfühler, Position und Fixierung prüfen

DH-Dusche prüfen

Messwertgeber DH aufstellen

Nach einmontieren, Luftstrahl des Drosselventils, die Kontrolle auslösen

Drosselventil und Rückstromventil prüfen

Umprogrammieren (optional) einstellen

9564069 Page 1/4

D-77862 Offenburg, Tel.: 0781-203-0, Fax: 0781-203-1229

D-77862 Offenburg, Tel.: 0781-203-0 1.991 0781-203-1229

9564068 1.990 914

Wartungsanleitung Reinigungs- und Desinfektionsautomat MEIKO-TopLine / TOPIC.2

MEIKO

Wartungs-Checkliste

Geräte-Nr.: _____ Auftrags-Nr.: _____ Datum: _____

Aufstellort: _____ Serien-Nr.: _____ Prüfer: _____

Geräte Nr. im Menü: _____ Kurzprogramm: _____ Normalprogramm: _____

Charge Gesamt: _____

Intensivprogramm: _____ Randspülung: _____

1 Funktion einwählen

2 Menüwahl - Befehlskette verwenden

1 2

Kontrollfunktionen und Einstellungen

Frage erstellen, auslösen der History und bei Bedarf Parameterliste ändern. Frage über Digitaler Service Service (DSS) an MEIKO-DK

Programmerte (Funkt.) auf Funktion prüfen

Checken Funktionsanzeige. Bei Programmfehler löschen

Funktion-LED. Bei Programmfehler prüfen

Funktion-LED. Bei Fehler muss LED leuchten

Newsachweise Funk. Kontrolle mit M-Commercer oder Schichtschle. Fehler muss leer sein nach Reparatur

Temperaturfühler. Position und Fixierung prüfen

Temperatur-Messung

mit M-Commercer Messung oder externem Temperatursensoren Temperaturverlauf bei Programmfehler prüfen (Zurücksetz Option)

Einzelwert Desinfektionszeit anzeigt

CPU-Speicher auslösen (Alle 48 Monate)

Auswahlfunktionen und Einstellungen

Türschlossfunktion. Kontroll S1 und wird die Tür verriegelt

Temperaturfühler NDV. Positionierung des STB-Fühlers an diesem Testort

Luftstrahl Zustand prüfen (TopLine)

Hygienecheck. Prüfen des Luftstrahls, der Füllhöhe, der Berechnung und der eingebauten Drosselbrücke und Stopfen TOPIC.2 alle 24 Monate

Einwaage. Handkoper muss sich komplett unter Wasser befinden

Desinfektionsbrücke

DH-Dusche prüfen

Drosselventil DHK auslösen

Nach einmontieren, Luftstrahl des Drosselventils, die Kontrolle auslösen

Desinfektionsbrücke prüfen

Schwenkarm. Bei Kalteblitz NDV-Funk. bei Belegung (Waschkammer) ist die Desinfierzeit zu hoch und zu erhöhen

Dose 7-Block nach 10.000 Chargen auslösen

DSK-Alarm-Typ

Temperatur NDV: ja nein

Kammer: ja nein

Notfall

Schließungen / Versäufel / Verschraubungen. Zustand und Fixierung prüfen

9564069 Page 2/4

MEIKO Maschinenbau GmbH & Co. KG, Postfach 2040, D-77862 Offenburg, Tel.: 0781-203-0, Fax: 0781-203-1229

MEIKO APPOINTMENT CENTER & CO. KTG, Postfach 2040, D-77862 Offenburg, Tel.: 0781-203-0 1.991 0781-203-1229

9564068 1.990 914

MEIKO Service: Ihr kommunikativer Zugang zu noch mehr Hygienesicherheit



Überprüfung der Desinfektionsleistung mit Thermologger

Laut den Empfehlungen des Robert-Koch Instituts in den *Anforderungen an die Hygiene bei der Aufbereitung von Medizinprodukten* soll die Leistung von Medizinprodukten, deren Zweckbestimmung die Desinfektion anderer Medizinprodukte ist, regelmäßig überprüft werden. Daher fordern Regierungspräsidien und Gesundheitsämter mindestens einmal im Jahr die Desinfektionsleistung zu überprüfen.

MEIKO leistet auch hier seinen Teil und übernimmt für Sie diese Tests. Sie erhalten von uns ein Zertifikat, das die hohe Qualität der MEIKO Reinigungs- und Desinfektionsgeräte und einwandfreie Funktionsweise der Desinfektion bestätigt. Dies erfolgt heute zumeist durch Abprüfen der physikalischen Parameter gemäß der A₀-Wert-Methode mit Hilfe eines Thermologgers. Falls erforderlich übernimmt der MEIKO Service für Sie aber auch die Prüfung mit Hilfe von Bioindikatoren, die so genannte mikrobiologische Untersuchung.

Das überzeugt:

- die Prozessdaten stehen unverzüglich auf dem Laptop zur Verfügung
- der Datensatz wird via LAN oder Funkübertragung sekundenschnell von einem MEIKO Server überprüft
- bei Korrektheit wird automatisch ein Zertifikat der Überprüfung erstellt
- dieses erhalten Sie umgehend für Ihre Dokumentation und zum Nachweis bei Begehung durch die zuständige Aufsichtsbehörde
- bei fehlerhaften Messungen kann der Service-Techniker vor Ort unverzüglich die erforderlichen Maßnahmen ergreifen. Ein weiterer Serviceeinsatz wird vermieden.
- permanenter Zugriff auf Geräteinformationen und Messdaten
- im Rahmen einer regulären Wartung erhalten Sie alle relevanten Daten für Ihre Geräteakte




M-Commander InVision: lückenlose Transparenz

Die ideale Ergänzung zu den Überprüfungen und regelmäßigen Instandhaltungsmaßnahmen durch unseren MEIKO Service.

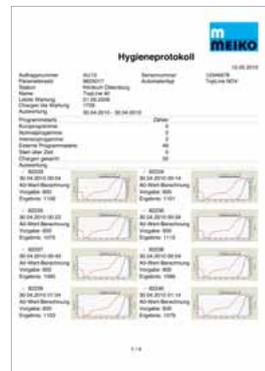
Nutzen Sie die Möglichkeit des sekundenschnellen Datentransfers zu einem effektiven Service-, Logistik- und Hygienemanagement. *M-Commander InVision* ermöglicht die MEIKO Ferndiagnose, so dass sich Stillstandzeiten minimieren und Serviceeinsätze optimieren lassen. Für Sie bedeutet dies nicht nur optimale Betreuung, sondern auch Kosteneinsparung bei der Instandhaltung.

Effektives Informationsmanagement

Alle relevanten Chargendaten der MEIKO Reinigungs- und Desinfektionsgeräte werden kontinuierlich dokumentiert. Diese Informationen können Sie auf Wunsch und zu jeder Zeit als Protokoll auslesen, ausdrucken oder auf Ihrem Zentralrechner archivieren. Damit haben Sie stets die notwendige Transparenz und zusätzliche Sicherheit über Hygiene, Logistik und Service. Eine ideale Ergänzung zu den externen Überwachungsmaßnahmen, wie z.B. Routinekontrollen.

Hygienemanagement und Chargenverwaltung

- erreichter A₀-Wert
- eingestellter A₀-Wert
- Datum und Uhrzeit des Programmstarts
- Zyklusdauer
- Maschinen-Ident-Nr.
- Chargenzähler
- Programm-Nr.
- Temperaturverlauf der Desinfektionsphase
- Online-Überwachung aus der Ferne
- Geräteparameter



BGV A3-Prüfung

Vom Gesetzgeber wird die Beachtung der Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften gefordert. Dies ist zum Beispiel die Überprüfung der Anlage/des Geräts nach der Vorschrift der Berufsgenossenschaft BGV A3 – auch dies leistet der MEIKO Service gerne für Sie. Eine Leistung, die im Rahmen der Wartung schnell und unkompliziert durchgeführt werden kann.

Validierung

Nach der für Reinigungs- und Desinfektionsautomaten geltenden Norm EN ISO 15883 muss der Prozess dieser Geräte validierbar sein. Man führt hierbei die Installations-, Betriebs- und Leistungsqualifikation durch. Sie obliegt der Verantwortung des Betreibers. Doch keine Sorge – auch hier unterstützt Sie der MEIKO Service gerne: Die Installations- und Betriebsqualifikation erfolgt einmalig und kostenfrei bei der Inbetriebnahme durch den MEIKO Service. Die jährliche Leistungsqualifikation, bei der die Ergebnisse der Betriebsqualifikation überprüft werden sollen, muss durch den Betreiber veranlasst und durchgeführt werden. Wir helfen Ihnen hier gerne und können dies für Sie ausführen und dokumentieren.

Meiko fordert für seine Geräte keine Sicherheitstechnische Kontrolle (STK). Ein Qualitätsvorsprung, der sich im Service auszeichnet.



 Organisiert und sortiert: der MEIKO Ersatzteil Service



Verfügbarkeit von Standard-Ersatzteilen innerhalb von 48 Stunden! Jeder von MEIKO autorisierte Service-Techniker führt in seinem Kundendienstfahrzeug die MEIKO Ersatzteile mit, die für den Einsatz vor Ort benötigt werden. Außerdem verfügen alle unsere MEIKO Werksvertretungen und autorisierten Service-Partner über ein umfangreiches zentrales Ersatzteillager. Und falls einmal ein Teil nicht vor Ort sein sollte, halten wir in unserem Zentrallager in Offenburg mehr als 10.000 verschiedene Ersatzteile für Sie bereit, um schnell helfen zu können. Langlebige Produkte benötigen lang verfügbare Ersatzteile. MEIKO lässt Sie hier nicht im Stich.

 Rundum Sorglos-Paket

Der autorisierte MEIKO Service sorgt dafür, dass Ihre Instandhaltung eine jährlich kalkulierbare Größe wird und sorgt für einen reibungslosen Ablauf. So haben Sie lange Freude an Ihren MEIKO Reinigungs- und Desinfektionsgeräten.

MEIKO bietet Ihnen maßgeschneiderte Lösungen ganz nach Ihren Wünschen.

- Von der einfachen Wartung nach Herstellerangabe über die Routineüberprüfungen bis hin zum Full-Service,
- vom 24-Stunden-Notdienst auch an Wochenende und Feiertagen bis zur Service-Hotline,
- von der Unterstützung zur Selbsthilfe durch MEIKO Haus-techniker-Schulungen bis zur Ferndiagnose durch Einsatz unseres *M-Commander InVision*.

Falls Sie bisher nicht von unserem Rundum Sorglos-Paket profitiert haben, ist das kein Problem. Wir bringen Ihre MEIKO TopLine auf den neuesten Stand und geben Ihnen sogar noch 1 Jahr Gewährleistung auf unsere Arbeit. Vertrauen Sie der jahrzehntelangen Erfahrung des MEIKO Service und verlassen Sie sich auf die Partnerschaft mit MEIKO. Hierfür stehen wir mit unserem Namen.

Das Kleingedruckte ist bei uns groß, sauber und für alle gut lesbar:

Der MEIKO Service kann für folgende Fälle und Situationen nicht gelten:

- Defekt aufgrund mutwilliger Zerstörung oder unsachgemäßer Anlagenhandhabung
- durch Einsatz nicht geeigneter Wasserqualität
- Diebstahl von Maschinenteilen
- durch Verwendung nicht geeigneter Chemie oder deren falsche Handhabung
- durch das Einbringen von Eisenmetallen (Rost)
- Störungen durch Strom- oder Wasserausfall oder höhere Gewalt
- Erstattung von Kosten für Fremdgeräte (Wasser-aufbereitung, Dosiertechnik)

 Die Chemie stimmt



Für die Funktionssicherheit der MEIKO Reinigungs- und Desinfektionsgeräte und glanzvolle Reinigungsergebnisse bei den Pflegegeschirren ist es wichtig und unabdingbar, auf Mittel zu setzen, die in jeder Situation ihre Tauglichkeit bewiesen haben. Deswegen setzt MEIKO seit mehr als 50 Jahren auf die Produkte von etol, Oppenau.

Für uns als Fachleute wichtig:

- hohe Materialverträglichkeit
- höchstes Kalkbindevermögen für perfektes Pflegegeschirr und intakte Geräte
- 100% zuverlässige und abgesicherte Einstellung der optimalen Dosiermenge
- geringstmöglicher Einsatz von Chemie zum Schutz der Umwelt.
- Beachtung der Anforderungen des MPG – auch die Chemie ist gegebenenfalls ein Medizinprodukt und der Hersteller hat dann eine Kompatibilitätsbescheinigung vorzulegen.

Sollten Sie andere Produkte im Einsatz haben, beachten Sie unbedingt die Herstellerangaben über die Verwendungsbereiche (max. Wasserhärte) sowie die empfohlene Dosierung. Falls das Mittel zur Verwendung freigegeben ist, ist unser MEIKO Service gerne bereit, die Dosierung der Chemie in den MEIKO Reinigungs- und Desinfektionsgeräten einzustellen. Mit dem MEIKO Service stimmt die Chemie immer.

 Unverwechselbar: die MEIKO Saugglanzkodierung

Das innovative Meiko Saugglanzsystem unterbindet die Gefahr, dass der Betreiber ungeeignete Produkte in Reinigungs- und Desinfektionsgeräten verwendet, und unterstützt ihn zuverlässig, die Kompatibilität zu Medizinprodukten in der Praxis zu gewährleisten.

Durch das spezielle Kodierungssystem wird die Verwechslung zwischen Klarspüler und Reiniger wirksam ausgeschlossen.

Somit steigert Meiko einhundertprozentig die Sicherheit für den Anwender und garantiert, dass Klarspüler und Reiniger zeitrichtig im Programmablauf eingesetzt werden.

Die Meiko Saugglanzkodierung harmonisiert ausschließlich mit den Doyen-Produkten von etol. Für eine erfolgreiche Anwendung der Meiko Saugglanzkodierung eignet sich exklusiv das neu entwickelte Kanisterdesign der Doyen-Produkte.



Klarspüler/Enthärter (blau)

Reiniger (grau)

MEIKO Service für MEIKO Reinigungs- und Desinfektionstechnik



Wer sich beim Kauf eines MEIKO Reinigungs- und Desinfektionsgerätes für den MEIKO Service entscheidet, kommt natürlich automatisch in den Genuss unseres besonders qualifizierten Kundendienstes: mit speziell ausgewählten, autorisierten Service-Technikern. So profitieren Sie von optimalem Service auf höchstem Niveau durch die Sicherung unserer Qualitätsstandards und genießen höchste Verfügbarkeit und Garantie auf Ihr MEIKO Gerät.

TopLine 40

mit eingebautem
Handwaschbecken



TopLine 20

Standgerät (mit oder
ohne Ausguss)



SAN 19 B

TopLine 40 mit Ausguss,
Handwaschbecken und Schrank

